

修理規約変更のお知らせ

平素より弊社製品をご愛顧頂きましてまことにありがとうございます。

早速ですが、修理規約におきまして一部変更がございましたので報告させていただきます。現在までに販売させて頂きました ESA シリーズの内、15 年以上前までに販売させて頂いた製品の修理を一部お受けする事が出来なくなる恐れがございます。理由につきましては以下の通りです。

- ・ 15 年以上前の部品が現在では、入手困難になってしまいました。
→内部機構にマイナーチェンジを施しておりますが、初期の製品に関しては修理に必要な不可欠な部品の入手に至らなくなっております。
- ・ 修理可能な場所では無いところの経年劣化が著しくなっております。
→消耗部品の交換では解決できない事例が最近増えてまいりました。
etc、ベース部分（土台）、電源部分、金属の歪み・たわみ等
- ・ 修理箇所の原因究明に有する時間が掛かってしまいます。
→古くなった製品の場合は原因が重複してしまう事もあり、修理完了までかなりの時間がかかってしまう為、修理金額（OH=最大 15 万円）の内に収まらなくなってしまうケースが増えてきている。
- ・ 修理を完了したが、その後の長期使用に耐えられない製品が出てきました。
→修理の際に悪いところを全て取り除いたにも関わらず、別の個所がすぐに故障してしまう等、短い期間で修理の繰り返しになってしまう。

つきましては、ご所有の機械が上記の期間に含まれていないかを今一度ご確認ください。ご購入時期が不明の場合には、弊社のデータベースと照合させていただきますので、お気軽に お問い合わせ下さい。

長年、ご愛用頂き大変恐縮ではございますが、ご了承を賜れば幸いに存じます。

ご理解・ご協力の程、何卒、宜しくお願い申し上げます。